



MUAYENE TARAFSIZLIK POLİTİKASI

Dök. No	M.POL.02
Sayfa No	1/1
İlk Yayın Tarihi	13.12.2013
Rev. Tarih/No	15.03.2021/01

Muayene Kalite Politikamıza uygun olarak kuruluşumuzdaki tüm çalışanlarımızın yaptıkları işler itibarı ile kurulan TS EN ISO/IEC 17020 Kalite Yönetim Sistemi'ni sürdürmek ve geliştirmek için kaynakların temin edilmesi ve tüm çalışanlarımızın katılımlarını sağlamak yönetimimizin sorumluluğundadır.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri olarak, TS EN ISO/IEC 17020 Uluslararası Standardı'nın gerekleri karşılanacak, yapılacak kaliteli ve verimli çalışmalarla müşteri istekleri ve yasal şartlara uygun şekilde hizmet verilecektir. TS EN ISO/IEC 17020 Kalite Yönetim Sistemini sürdürmek ve geliştirmek için gereken kaynaklar temin edilecektir.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri'nde, Üst Yönetim gerek firma çalışanları, gerekse diğer firmalarla olan ilişkilerinde akrabalık, arkadaşlık ya da tanıdık olma gibi durumlarda da olsa tarafsızlık ilkesine uygun bir şekilde hareket edecektir.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri Firma çalışanları arasında teknik, profesyonel veya ticari kararları uygun olmayacak tarzda etkileyebilecek hiçbir mali veya diğer materyal (komisyon, üçüncü taraf ücreti, hediye vb.) kabul/talep/teklif edilmeyecektir.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri, diğer firmalara bağımsızlık ve tarafsızlık ilkesi içerisinde davranılacak, hizmet ve kurallar müşteri farkı gözetilmeden eşit olarak uygulanacaktır. Müşteri, Üçüncü Taraf Kontrol Firmaları, Tedarikçi ya da diğer firmalardan hiçbir kişi, firma ya da kuruma ayrıcalık gösterilmeyecek, tarafsızlık içinde hizmet gereklerine uygun davranış gösterilerek hizmet sunulacaktır.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri, Müşterilerden gelebilecek her türlü geri bildirimler (memnuniyet, öneri, şikayet, itiraz gibi) hiçbir etki altında kalmadan değerlendirilecek ve düzeltici, önleyici ve iyileştirici faaliyetler gerçekleştirilecektir. KİT Mühendisliğin sunmuş olduğu hizmetlerden ve şirketleri arasındaki ilişkilerden kaynaklanan tarafsızlık ve çıkar çatışması ihtimallerini ve riskleri tarafsızlık risk analizi ile analiz edilmekte, tanımlanmakta, tarafsızlığı tehlikeye atacak risklere karşın önlemler tanımlanmakta ve dokümanite edilmektedir.

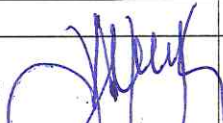
Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri, TS EN ISO/IEC 17020 akreditasyon standart prensipleri çerçevesinde sunduğu tüm hizmetler için talepte bulunan müşterilere adil ve tarafsız olarak, gerçekleştirilen işlerle ilgili güveni verecek şekilde oluşturulmuş ve tüm çalışanlara tarafsızlığın önemi iletilmiştir ve gerekli önlemler alınmıştır.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri olarak, personelin ticari, mali ve diğer baskılardan uzak çalışması adına, "Personel Tarafsızlık ve Gizlilik Taahhütnamesi" ile garanti altına alınmıştır.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri, Muayene esnasında edindiği bilgilerin gizliliğini korumakta, edinmiş olduğu dokümanı ya da verileri o müşteri dışında sadece, Akreditasyon Kurumu, Belgelendirme Kurumu ya da Yasal Otorite tarafından talep edilmesi durumunda paylaşmaktadır. Söz konusu veriler ilgili Müşteri, Kurum ve Otorite dışındaki üçüncü şahıslarla paylaşılmaz.

OĞUZ KAYA
ŞİRKET MÜDÜRÜ

15.03.2021

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi 	Şirket Müdürü 