



MUAYENE KALİTE POLİTİKASI

Dök. No	M.POL.01
Sayfa No	1/1
İlk Yayın Tarihi	04.02.2013
Rev. Tarih/No	15.03.2021/02

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri'nin Kalite Politikası; A Tipi Muayene Kuruluşu olarak iş ekipmanları periyodik muayene ve kontrol hizmetlerini, Ulusal ve/veya Uluslararası standard veya tanımlanmış muayene metotlarına göre, iyi mesleki ve teknik uygulama koşullarını sağlayarak, mümkün olan en kısa sürede ve yasal şartlara uygun olarak, tarafsızlık, bağımsızlık, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak gerçekleştirmektedir.

Kuruluşumuzun temel hedefi; konusunda sürekli olarak eğitilen uzman personeli ile muayene metod ve standartlarına uygun cihazları kullanmak, muayenelerin hassasiyetle sonuçlandırılabilmesi için ölçümlerin izlenebilirliğini sağlamak, müşterilerden gelen talepleri beyan ettiğimiz hizmet standartlarına göre mümkün olan en üst seviyede karşılamak, yapılan izleme çalışmaları ile muayene sonuçlarının kalitesinin teminini etkin kılmak, müşteri memnuniyetini temel ilke sayarak, oluşması muhtemel müşteri şikayetlerini en az seviyeye indirmek ve ortadan kaldırmaktır.

Kuruluşumuzun amacı; Kalite Yönetim Sistemini tüm personelin katılımıyla etkin bir şekilde uygulayarak, muayene sonuçlarını olumsuz yönde etkileyen tüm faktörleri ortadan kaldırmaktır.

Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri personelinin tamamı; TS EN ISO/IEC 17020 standardının şartlarına uygun olarak hazırlanmış politika ve prosedürlere uygun olarak çalışır ve Oğuz KAYA - KİT Mühendislik Test ve Ortam Ölçümleri üst yönetimi TS EN ISO/IEC 17020 standardına ve TÜRKAK Dokümanlarına uymayı ve kalite yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi için gerekli çalışmaları yapacağını taahhüt eder.

OĞUZ KAYA
ŞİRKET MÜDÜRÜ

15.03.2021

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Yönetim Temsilcisi	Şirket Müdürü